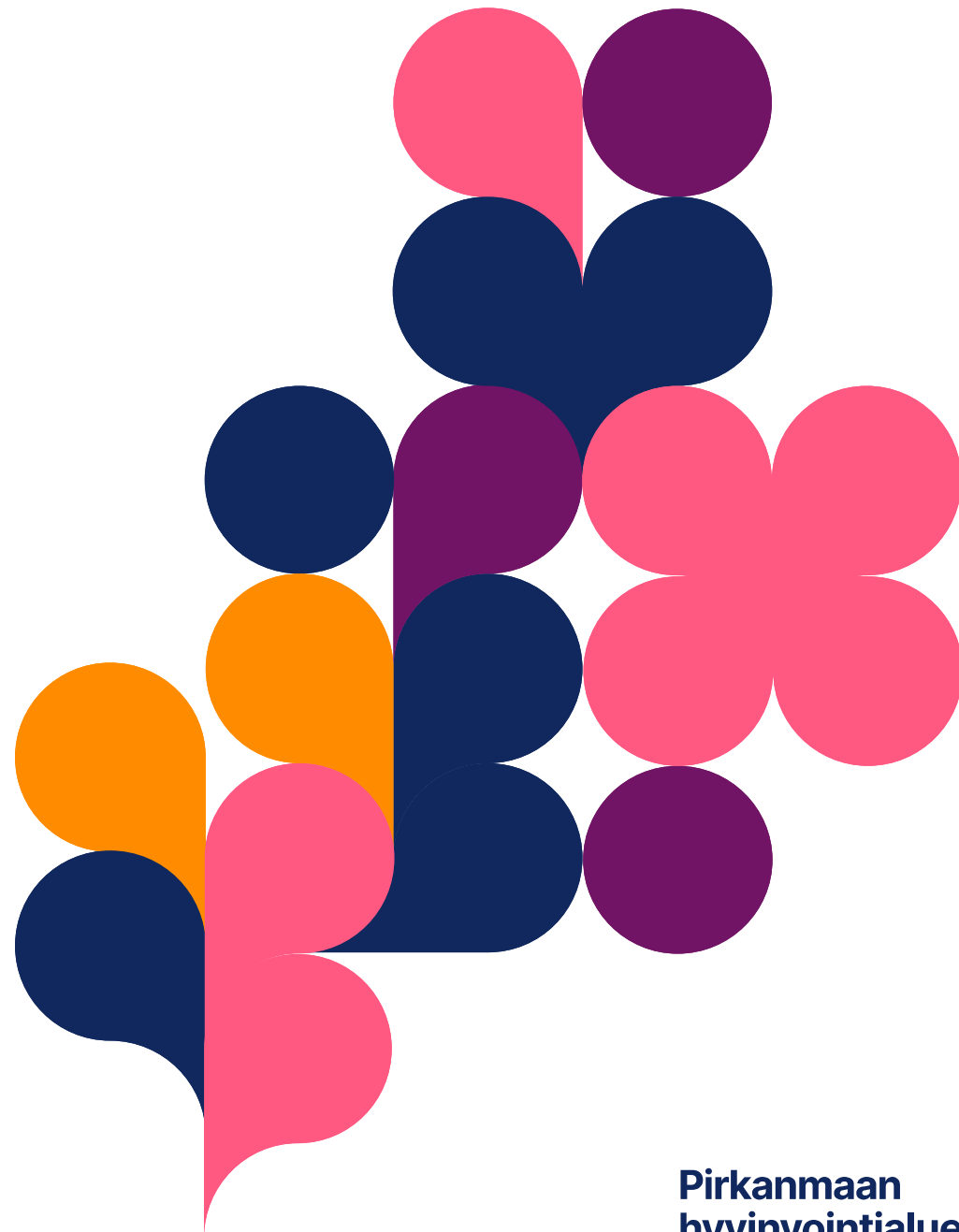


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari

Kolmannen mittauksen tulokset

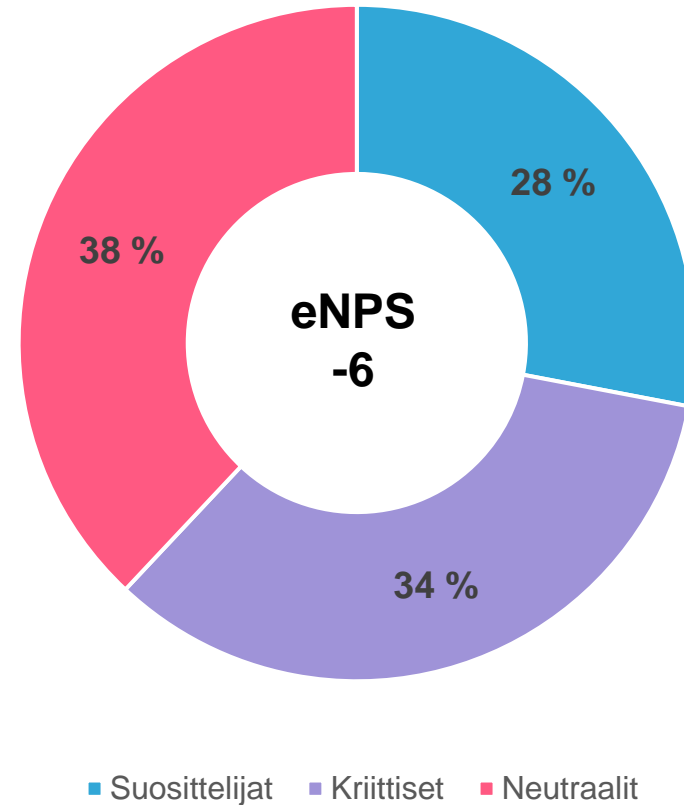


Kyselyn toteutus

- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan 2024 vuoden aikana kvartaaleittain Fiilismittari-kyselyllä.
- Fiilismittarin lisäksi syksyisin toteutetaan laajempi työhyvinvointikysely, jossa hyödynnetään vuorovuosina Työterveyslaitoksen työhyvinvointitutkimusta ja Kevan työhyvinvointikyselyä.
- Vuoden 2024 kolmas Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 20.9.–30.9. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. Fiilismittariin vastasi yhteensä 7658 työntekijää ja vastausprosentti oli 37,5 %.

Suositteluindeksi, tulos Pirhassa

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä.
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti).
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6).
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.



Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin 8 työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä.
- Kysymyksiin vastattiin asteikolla 1–5 niin, että:
 - 1 = täysin eri mieltä
 - 2 = melko eri mieltä
 - 3 = ei samaa eikä eri mieltä
 - 4 = melko samaa mieltä
 - 5 = täysin samaa mieltä
- Tulokset on raportoitu keskiarvoina.

Tarkentavien kysymysten tulokset Pirhassa

3,7

Esihenkilöni tukee ja
rohkaisee minua

3,4

Minulla on mahdollisuuksia
vaikuttaa työhöni

3,9

Minulla on mahdollisuus
hyödyntää omaa
osaamistani työssäni

3,6

Työpaikan ilmapiiri on
kannustava

3,7

Viihdyn työssäni

3,9

Työyhteisössämme ei
sallita muita loukkaavaa
käyttäytymistä

4,1

Koen oloni turvalliseksi
työskennellessäni
työyhteisössäni

Turvallisuusindeksi, tulos Pirhassa

- Kahdeksas kysymys on nk. turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score).
- Vastaajaa pyydetään arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite:
 - Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.
- Turvallisuusindeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa.



**NSS koko
Pirhassa:
64,05**

Palvelulinjakohtaiset tulokset

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastausprosentti
Avopalvelut	-15	70,66	1128	42,73
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-5	48,66	1601	29,77
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-15	68,59	917	46,27
Pelastuspalvelut	-20	75,00	240	24,56
Sairaalapalvelut	-3	65,17	2946	37,97
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	31	67,27	55	40,15
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	17	77,05	305	55,35
Tukipalvelut	2	70,39	466	39,42

Tarkentavien kysymysten tulokset palvelulinjoittain

Palvelulinja	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Avopalvelut	3,7	4,2	3,2	3,9	3,7	4,1	3,6
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	3,6	4,1	3,4	3,9	3,6	3,8	3,7
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	3,8	4,1	3,4	4,0	3,8	4,1	3,7
Pelastuspalvelut	3,4	4,2	3,0	3,7	3,4	3,8	3,7
Sairaalapalvelut	3,6	4,1	3,4	3,9	3,6	3,7	3,8
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	4,0	4,4	4,2	4,4	4,0	4,1	4,1
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	3,8	4,4	3,7	4,0	3,8	4,3	3,9
Tukipalvelut	3,8	4,2	3,6	3,9	3,5	3,9	3,9

Tulokset kvartaaleittain koko hyvinvointialueella 1/2

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-10	-5	-6
Turvallisuusindeksi NSS		64,57	64,05
Vastaajamäärä	7007	5781	7658
Vastausprosentti	33,7 %	26,2 %	37,5 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Tulokset kvartaaleittain koko hyvinvointialueella 2/2

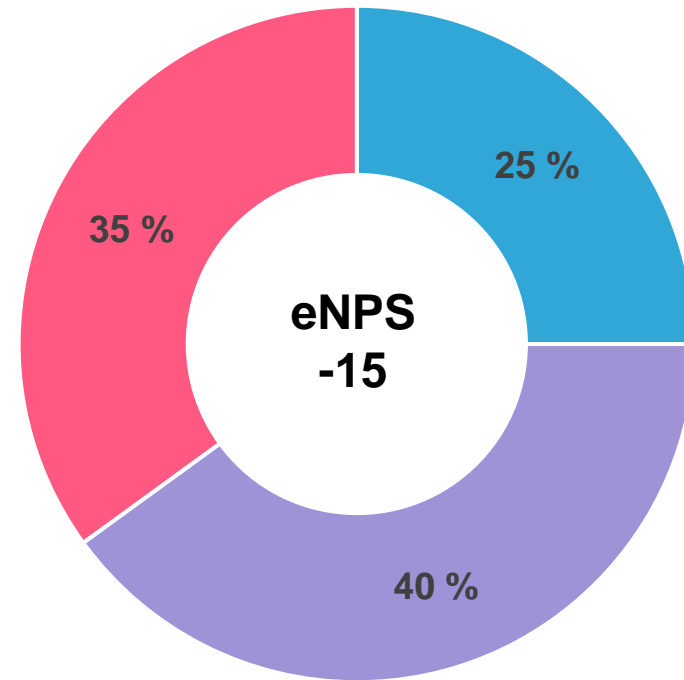
Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,6	3,7	3,7
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,2	4,2	4,1
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,2	3,2	3,4
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,9	3,9	3,9
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,6	3,7	3,6
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	4,0	4,1	3,9
Viihdyn työssäni	3,7	3,6	3,7



Avopalvelut

Avopalvelut: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 1128
- Vastausprosentti 42,73 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Avopalvelut: tarkentavat kysymykset

3,7

Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua

3,2

Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni

3,9

Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni

3,7

Työpaikan ilmapiiri on kannustava

3,6

Viihdyn työssäni

4,1

Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä

4,2

Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Avopalvelut: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
70,66**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus%
Palvelulinjan hallinto PL1	13	50,00	8	53,33
Sosiaalipalvelut	-5	55,56	234	45,79
Suun terveydenhuolto	-31	79,64	221	39,39
Vastaanottotoiminta	-14	73,23	665	42,82

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Palvelulinjan hallinto PL1	3,8	4,6	3,5	4,5	4,0	4,6	3,9
Sosiaalipalvelut	3,9	4,1	3,4	3,9	3,8	4,2	3,7
Suun terveydenhuolto	3,4	4,2	2,7	3,8	3,5	3,9	3,3
Vastaanottotoiminta	3,7	4,2	3,3	4,0	3,7	4,0	3,7

Avopalvelut: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-19	-12	-15
Turvallisuusindeksi NSS		71,18	70,66
Vastaajamäärä	1084	850	1128
Vastausprosentti	41,15 %	31,97 %	42,73 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Avopalvelut: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,6	3,7	3,7
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,2	4,2	4,2
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,2	3,2	3,2
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,9	3,9	3,9
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,6	3,7	3,7
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	4,0	4,1	4,1
Viihdyn työssäni	3,7	3,6	3,6

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Palvelulinjan hallinto PL1	20	33	13
Sosiaalipalvelut	-20	-3	-5
Suun terveydenhuolto	-21	-30	-31
Vastaanottotoiminta	-18	-10	-14

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Palvelulinjan hallinto PL1	66,67	50,00
Sosiaalipalvelut	57,07	55,56
Suun terveydenhuolto	76,19	79,64
Vastaanottotoiminta	74,73	73,23

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Palvelulinjan hallinto PL1	3,8	3,8	4,7	4,6	3,7	3,5	4,5	4,5	4,0	4,0	4,5	4,6	4,2	3,9
Sosiaalipalvelut	3,9	3,9	4,2	4,1	3,5	3,4	4,0	3,9	3,9	3,8	4,2	4,2	3,7	3,7
Suun terveydenhuolto	3,3	3,4	4,1	4,2	2,6	2,7	3,7	3,8	3,4	3,5	3,8	3,9	3,3	3,3
Vastaanottotoiminta	3,7	3,7	4,2	4,2	3,3	3,3	3,9	4,0	3,7	3,7	4,1	4,0	3,7	3,7

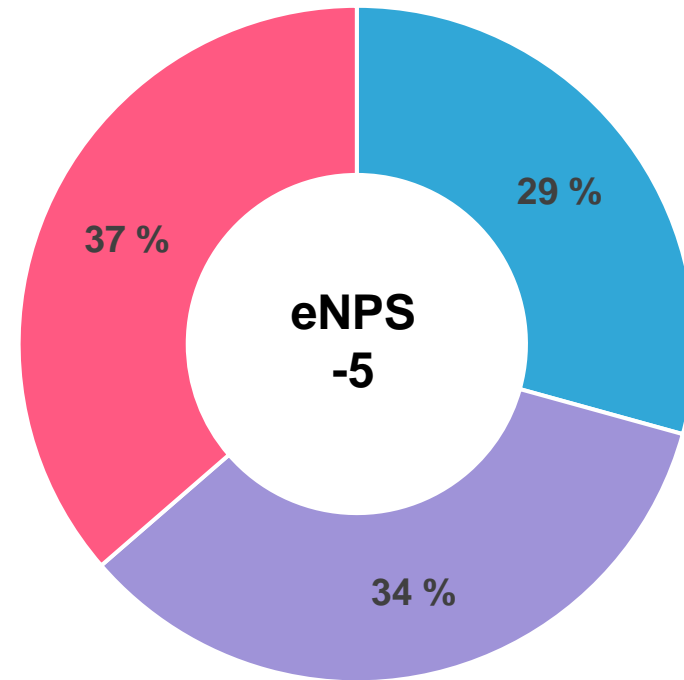
*Vertailua kaikkiin edeltäviin toteutuksiin voi tehdä Pirha Tabussa



Ikäihmisten ja vammaisten palvelut

Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 1601
- Vastausprosentti 29,77 %

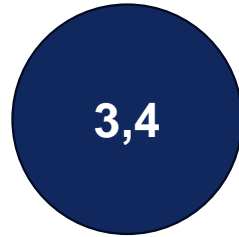


■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

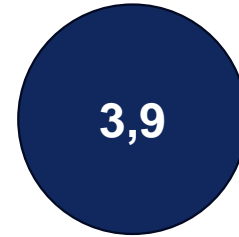
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: tarkentavat kysymykset



Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua



Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni



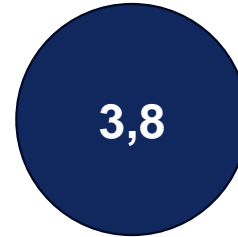
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni



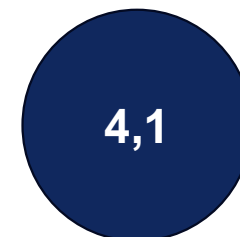
Työpaikan ilmapiiri on kannustava



Viihdyn työssäni



Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä



Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
48,66**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut	3	58,90	146	59,35
Ikäihmisten palvelut	-8	44,17	1114	26,87
Palvelulinjan hallinto PL4	0	40,00	5	62,50
Vammaisten palvelut	3	59,23	336	33,63

Toimialuekohtaiset tulokset: tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut	3,8	4,3	3,7	4,1	4,1	4,3	3,8
Ikäihmisten palvelut	3,6	4,0	3,3	3,8	3,5	3,7	3,7
Palvelulinjan hallinto PL4	3,4	4,2	4,0	4,0	3,2	3,8	3,7
Vammaisten palvelut	3,7	4,2	3,6	4,0	3,6	3,9	3,9

Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-5	0	-5
Turvallisuusindeksi NSS		56,39	48,66
Vastaajamäärä	1371	1236	1601
Vastausprosentti	27,92 %	23,06 %	29,77 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,6	3,7	3,7
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,1	4,1	4,2
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,4	3,5	3,6
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,8	3,9	4,0
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,5	3,6	3,6
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	3,8	3,8	3,9
Viihdyn työssäni	3,7	3,8	3,9

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut	-11	-1	3
Ikäihmisten palvelut	-7	-1	-8
Palvelulinjan hallinto PL4	-13	0	0
Vammaisten palvelut	3	6	3

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut	67,52	58,90
Ikäihmisten palvelut	52,43	44,17
Palvelulinjan hallinto PL4	20,00	40,00
Vammaisten palvelut	65,60	59,23

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut	3,7	3,8	4,4	4,3	3,6	3,7	4,0	4,1	4,0	4,1	4,4	4,3	3,8	3,8
Ikäihmisten palvelut	3,6	3,6	4,1	4,0	3,4	3,3	3,8	3,8	3,6	3,5	3,8	3,7	3,8	3,7
Palvelulinjan hallinto PL4	3,2	3,4	3,8	4,2	4,0	4,0	4,2	4,0	3,2	3,2	4,0	3,8	3,6	3,2
Vammaisten palvelut	3,8	3,7	4,2	4,2	3,7	3,6	4,0	4,0	3,7	3,6	3,8	3,9	3,9	3,9

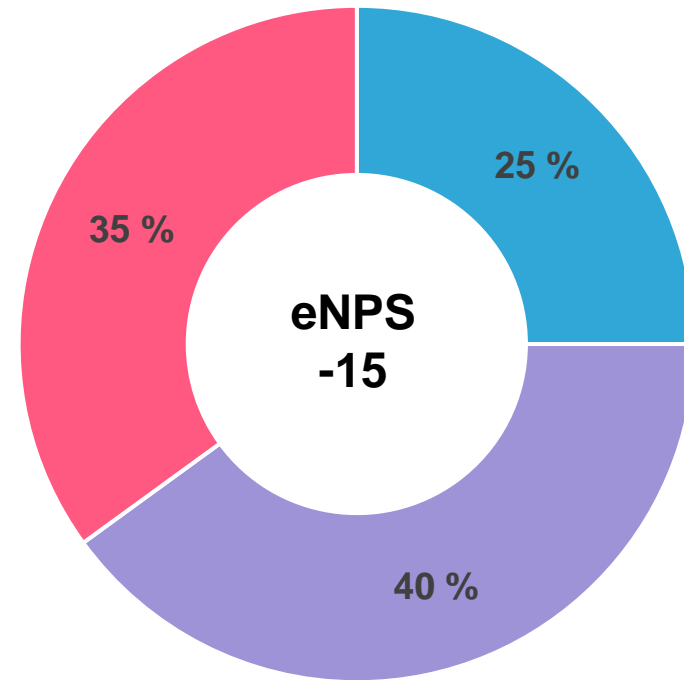
*Vertailua kaikkiin edeltäviin toteutuksiin voi tehdä Pirha Tabussa



Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 917
- Vastausprosentti 46,27 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

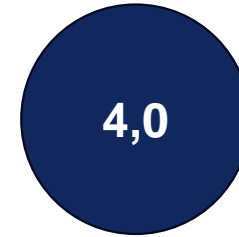
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut: tarkentavat kysymykset



Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua



Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni



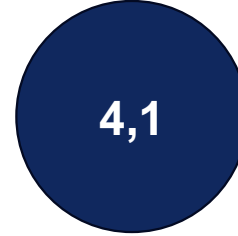
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni



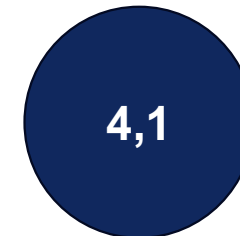
Työpaikan ilmapiiri on kannustava



Viihdyn työssäni



Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä



Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
68,59**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Erityispalvelut	-23	47,96	313	42,94
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut hallinto	13	70,00	16	66,67
Perhepalvelut	4	71,83	217	52,29
Terveyspalvelut ja opiskeluhuolto	-20	89,32	371	45,13

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Erityispalvelut	3,6	3,8	3,3	3,8	3,5	4,0	3,5
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut hallinto	4,1	4,6	3,7	4,1	3,9	4,6	3,9
Perhepalvelut	3,9	4,2	3,4	4,0	4,0	4,3	3,7
Terveyspalvelut ja opiskeluhoolto	4,0	4,3	3,5	4,1	3,8	4,2	3,8

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-22	-14	-15
Turvallisuusindeksi NSS		68,24	68,59
Vastaajamäärä	944	655	917
Vastausprosentti	47,92 %	33,59 %	46,27 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,8	3,8	3,8
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,1	4,2	4,1
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,5	3,5	3,4
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	4,0	4,0	4,0
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,8	3,8	3,8
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	4,1	4,2	4,1
Viihdyn työssäni	3,7	3,7	3,7

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Erityispalvelut	-32	-17	-23
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut hallinto	19	-10	13
Perhepalvelut	-9	-4	4
Terveyspalvelut ja opiskeluhuolto	-22	-18	-20

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Erityispalvelut	47,96	46,33
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut hallinto	70,00	68,75
Perhepalvelut	71,83	70,05
Terveyspalvelut ja opiskeluhuolto	89,32	86,52

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Erytispalvelut	3,7	3,6	4,0	3,8	3,4	3,3	3,9	3,8	3,8	3,5	4,1	4,0	3,6	3,5
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut hallinto	3,7	4,1	4,4	4,6	3,3	3,7	3,9	4,1	3,6	3,9	4,2	4,6	3,8	3,9
Perhepalvelut	4,0	3,9	4,2	4,2	3,6	3,4	4,0	4,0	4,0	4,0	4,4	4,3	3,8	3,7
Terveyspalvelut ja opiskeluhoito	3,9	4,0	4,3	4,3	3,5	3,5	4,2	4,1	3,8	3,8	4,2	4,2	3,8	3,8

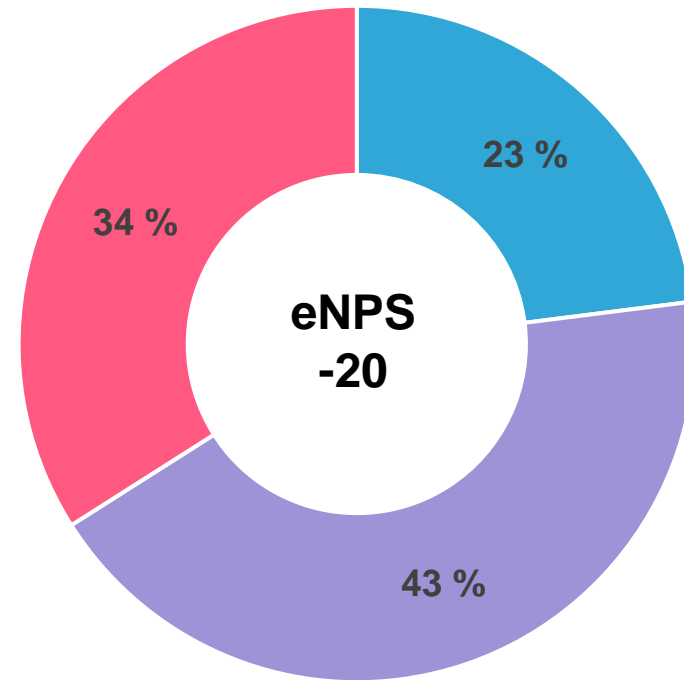
*Vertailua kaikkiin edeltäviin toteutuksiin voi tehdä Pirha Tabussa



Pelastuspalvelut

Pelastuspalvelut: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 240
- Vastausprosentti 24,56 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Pelastuspalvelut: tarkentavat kysymykset

3,4

Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua

3,0

Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni

3,7

Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni

3,4

Työpaikan ilmapiiri on kannustava

3,7

Viihdyn työssäni

3,8

Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä

4,2

Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Pelastuspalvelut: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
75,00**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Ensihoito	-9	69,23	117	37,74
Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius	-62	84,62	13	33,33
Pelastustoiminta	-37	80,95	84	14,41
Resurssien- ja jatkuvuuden hallinta	4	76,92	26	54,17

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Ensihoito	3,3	4,1	3,0	3,8	3,4	3,8	3,8
Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius	3,4	4,2	3,2	3,6	2,8	3,6	3,3
Pelastustoiminta	3,5	4,3	2,7	3,5	3,4	3,8	3,7
Resurssien ja jatkuvuuden hallinta	4,0	4,3	3,8	4,0	3,9	3,8	3,7

Pelastuspalvelut: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-35	-13	-20
Turvallisuusindeksi NSS		72,29	75,00
Vastaajamäärä	270	249	240
Vastausprosentti	27,61 %	25,64 %	24,56 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Pelastuspalvelut: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,5	3,4	3,4
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,3	4,3	4,2
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	2,9	3,0	3,0
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,7	3,7	3,7
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,4	3,5	3,4
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	3,9	3,8	3,8
Viihdyn työssäni	3,7	3,8	3,7

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Ensihoito	-20	-4	-9
Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius	-6	-17	-62
Pelastustoiminta	-56	-22	-37
Resurssien ja jatkuvuuden hallinta	-16	-8	4

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Ensihoito	76,58	69,23
Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius	83,33	84,62
Pelastustoiminta	66,67	80,95
Resurssien ja jatkuvuuden hallinta	75,00	76,92

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Ensihoito	3,4	3,3	4,2	4,1	3,0	3,0	3,9	3,8	3,5	3,4	3,8	3,8	3,9	3,8
Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius	3,8	3,4	4,5	4,2	3,9	3,2	4,1	3,6	3,6	2,8	3,9	3,6	3,9	3,3
Pelastustoiminta	3,4	3,5	4,3	4,3	2,9	2,7	3,5	3,5	3,4	3,4	3,8	3,8	3,7	3,7
Resurssien ja jatkuvuuden hallinta	3,8	4,0	4,3	4,3	3,8	3,8	3,9	4,0	3,5	3,9	3,7	3,8	3,9	3,7

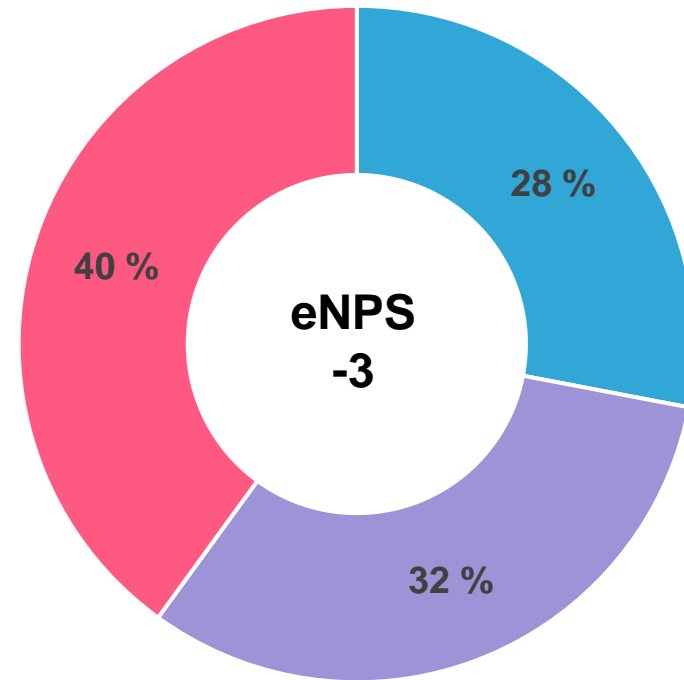
*Vertailua kaikkiin edeltäviin toteutuksiin voi tehdä Pirha Tabussa



Sairaalapalvelut

Sairaalapalvelut: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 2945
- Vastausprosentti 37,97 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Sairaalapalvelut: tarkentavat kysymykset

3,6

Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua

3,4

Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni

3,9

Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni

3,6

Työpaikan ilmapiiri on kannustava

3,8

Viihdyn työssäni

3,7

Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä

4,1

Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Sairaalapalvelut: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
65,17**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Aistit, neuroalat ja tules	1	70,57	615	44,44
Akuuttihoito	-27	36,16	177	30,68
Kirurgia, syövänhoito ja vatsasairaudet	4	58,68	242	33,68
Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalvelut	-17	69,96	273	38,94
Lapset ja naiset	0	76,74	417	34,01
Lähisairaalat	-12	59,33	600	36,88
Psykiatria	-8	58,54	328	39,00
Sairaalapalvelut hallinto	25	66,67	12	54,55
Sisätaudit, keuhko, iho, allergia	25	75,44	281	41,26

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Aistit, neuroalat ja tules	3,6	4,2	3,4	4,0	3,6	3,8	3,9
Akuuttihoito	3,0	3,6	2,9	3,8	3,3	3,3	3,7
Kirurgia, syövänhoito ja vatsasairaudet	3,9	4,2	3,4	4,0	3,7	3,6	3,9
Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalvelut	3,4	4,0	3,3	3,9	3,2	3,6	3,6
Lapset ja naiset	3,7	4,2	3,4	4,0	3,7	3,7	3,8
Lähisairaalat	3,5	4,0	3,2	3,8	3,6	3,7	3,6
Psykiatria	3,6	4,1	3,5	3,9	3,6	3,8	3,7
Sairaalapalvelut hallinto	3,6	4,2	3,9	3,7	3,3	4,2	3,9
Sisätaudit, keuhko, iho, allergia	4,0	4,2	3,6	4,2	4,0	4,1	4,0

Sairaalapalvelut: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-5	-5	-3
Turvallisuusindeksi NSS		63,24	65,17
Vastaajamäärä	2563	2133	2945
Vastausprosentti	33,59 %	27,67 %	37,97 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Sairaalapalvelut: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,5	3,6	3,6
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,1	4,1	4,1
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,3	3,3	3,4
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,9	3,9	3,9
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,5	3,6	3,6
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	3,7	3,7	3,7
Viihdyn työssäni	3,7	3,7	3,8

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Aistit, neuroalat ja tules	1	1	1
Akuuttihoito	-22	-27	-27
Kirurgia, syövänhoito ja vatsasairaudet	-6	-4	4
Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalvelut	-16	-4	-17
Lapset ja naiset	-4	-3	0
Lähisairaalat	-2	-8	-12
Psykiatria	-24	-15	-8
Sairaalapalvelut hallinto	27	-20	25
Sisätaudit, keuhko, iho, allergia	25	10	25

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Aistit, neuroalat ja tules	66,67	70,57
Akuuttihoito	41,89	36,16
Kirurgia, syövänhoito ja vatsasairaudet	58,73	58,68
Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalvelut	75,12	69,96
Lapset ja naiset	69,00	76,74
Lähisairaalat	61,61	59,33
Psykiatria	57,31	58,54
Sairaalapalvelut hallinto	40,00	66,67
Sisätaudit, keuhko, iho, allergia	66,67	75,44

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

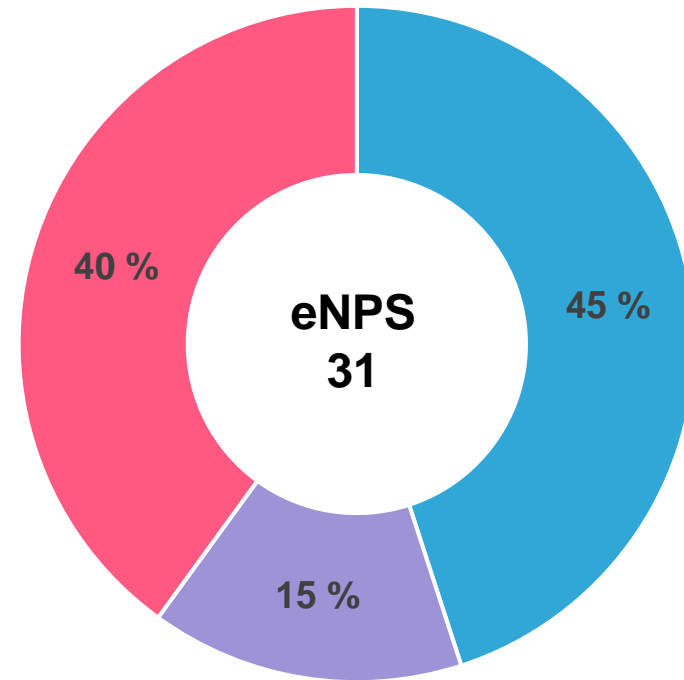
Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössä ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Aistit, neuroalat ja tules	3,6	3,6	4,2	4,2	3,5	3,4	4,0	4,0	3,6	3,6	3,8	3,8	3,9	3,9
Akuuttihoito	3,2	3,0	3,8	3,6	3,0	2,9	3,8	3,8	3,2	3,3	3,1	3,3	3,6	3,7
Kirurgia, syövänhoito ja vatsasairaudet	3,9	3,9	4,2	4,2	3,3	3,4	4,0	4,0	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,9
Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalvelut	3,6	3,4	4,2	4,0	3,2	3,3	3,9	3,9	3,4	3,2	3,6	3,6	3,7	3,6
Lapset ja naiset	3,5	3,7	4,1	4,2	3,4	3,4	4,0	4,0	3,6	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8
Lähisairaalat	3,6	3,5	4,1	4,0	3,2	3,2	3,8	3,8	3,6	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6
Psykiatria	3,6	3,6	4,1	4,1	3,4	3,5	3,9	3,9	3,6	3,6	3,8	3,8	3,7	3,7
Sairaalapalvelut hallinto	4,2	3,6	4,0	4,2	4,2	3,9	3,8	3,7	3,8	3,3	4,4	4,2	4,0	3,9
Sisätaudit, keuhko, iho, allergia	3,8	4,0	4,2	4,2	3,4	3,6	4,1	4,2	3,8	4,0	3,8	4,1	3,8	4,0



Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta

Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta: suosittelemuindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 55
- Vastausprosentti 40,15 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta: tarkentavat kysymykset

4,0

Esihenkilöni tukee ja
rohkaisee minua

4,2

Minulla on mahdollisuuksia
vaikuttaa työhöni

4,4

Minulla on mahdollisuus
hyödyntää omaa
osaamistani työssäni

4,0

Työpaikan ilmapiiri on
kannustava

4,1

Viihdyn työssäni

4,1

Työyhteisössämme ei
sallita muita loukkaavaa
käyttäytymistä

4,4

Koen oloni turvalliseksi
työskennellessäni
työyhteisössäni

Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
67,27**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Integraatiotoiminta	29	68,89	45	37,19
Sote-palvelutuotannon johto	40	60,00	10	62,50

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Integraatiotoiminta	3,9	4,3	4,1	4,4	4,0	4,1	4,0
Sote-palvelutuotannon johto	4,5	4,5	4,4	4,5	4,1	4,4	4,4

Sote palvelutuotannon johto ja integraatio toiminta: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	20	37	31
Turvallisuusindeksi NSS		63,04	67,27
Vastaajamäärä	45	46	55
Vastausprosentti	32,85 %	33,82 %	40,15 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	4,1	4,2	4,0
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,3	4,5	4,4
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,9	4,2	4,2
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	4,2	4,3	4,4
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	4,0	4,2	4,0
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	4,4	4,3	4,1
Viihdyn työssäni	3,9	4,2	4,1

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Integraatiotoiminta	16	29	29
Sote-palvelutuotannon johto	38	75	40

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Integraatiotoiminta	63,16	68,89
Sote-palvelutuotannon johto	62,50	60,00

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Integraatiotoiminta	4,2	3,9	4,4	4,3	4,2	4,1	4,2	4,4	4,2	4,0	4,2	4,1	4,1	4,0
Sote-palvelutuotannon johto	4,3	4,5	4,8	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5	4,3	4,1	4,5	4,4	4,6	4,4

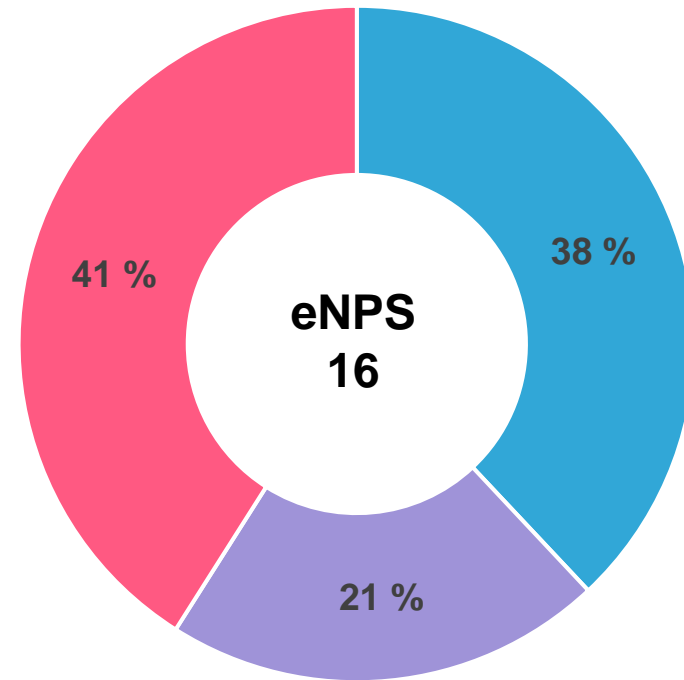
*Vertailua kaikkiin edeltäviin toteutuksiin voi tehdä Pirha Tabussa



Strateginen ohjaus ja järjestäminen

Strateginen ohjaus ja järjestäminen: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 304
- Vastausprosentti 55,35 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

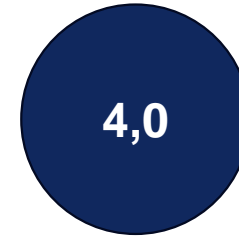
Strateginen ohjaus ja järjestäminen: tarkentavat kysymykset



Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua



Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni



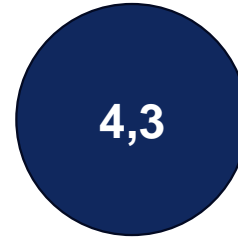
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni



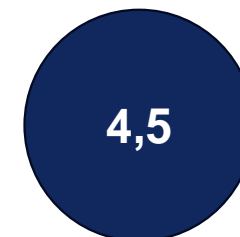
Työpaikan ilmapiiri on kannustava



Viihdyn työssäni



Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä



Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Strateginen ohjaus ja järjestäminen: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
77,05**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Hankinta	7	92,86	14	60,87
Henkilöstö	6	76,42	106	57,92
Strategia	29	85,71	7	53,85
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	38	100,00	8	72,73
Talouspalvelut	4	67,07	82	65,08
Tietojohtaminen	82	100,00	11	78,57
TKIO	42	80,00	60	38,22
Viestintä	6	75,00	16	76,19

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Hankinta	3,9	4,6	3,5	3,9	3,8	4,6	3,6
Henkilöstö	3,5	4,3	3,4	3,9	3,6	4,1	3,8
Strategia	3,7	4,7	4,0	4,3	3,7	4,4	3,9
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	4,5	4,6	4,3	4,6	4,4	4,3	4,5
Talouspalvelut	3,7	4,4	3,5	3,8	3,6	4,2	3,7
Tietojohtaminen	4,0	4,7	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5
TKIO	4,3	4,7	4,2	4,4	4,2	4,4	4,2
Viestintä	3,7	4,4	4,0	4,1	3,6	4,4	3,8

Strateginen ohjaus ja järjestäminen: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	16	26	16
Turvallisuusindeksi NSS		66,09	77,05
Vastaajamäärä	302	203	304
Vastausprosentti	58,05 %	43,47 %	55,35 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Strateginen ohjaus ja järjestäminen: tarkentavat kysymykset kvartaaleittain

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	4,0	4,0	3,8
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,3	4,4	4,5
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,8	3,8	3,7
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	4,0	4,0	4,0
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,8	3,8	3,8
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	4,2	4,2	4,3
Viihdyn työssäni	3,9	3,9	3,9

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Hankinta	18	10	7
Henkilöstö	11	18	6
Strategia	-11		29
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	42	0	38
Talouspalvelut	5	15	4
Tietojohtaminen	75	67	82
TKIO	32	48	42
Viestintä	-13	15	6

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Hankinta	50,00	92,86
Henkilöstö	40,00	76,42
Strategia	72,50	85,71
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	70,00	100,00
Talouspalvelut	67,69	67,07
Tietojohtaminen	88,89	100,00
TKIO	71,15	80,00
Viestintä	53,85	75,00

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

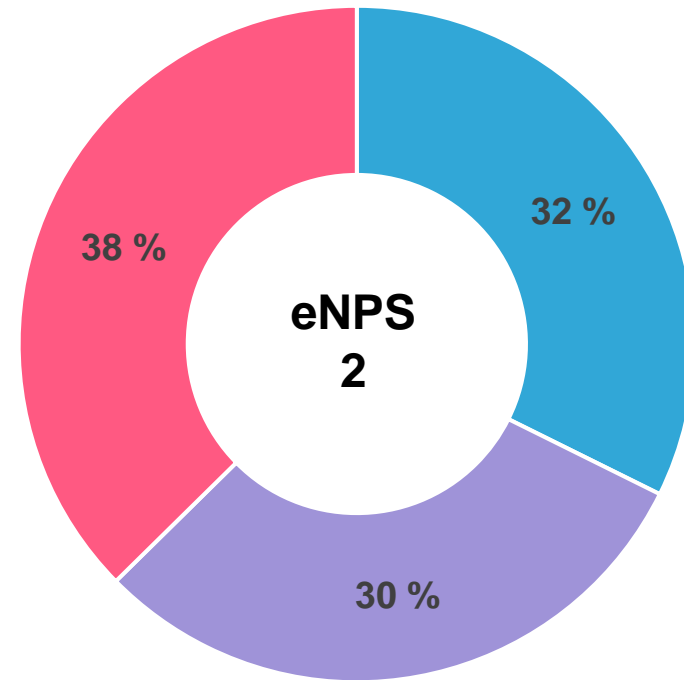
	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössäme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Hankinta	4,1	3,9	4,2	4,6	3,7	3,5	4,0	3,9	4,0	3,8	4,4	4,6	3,6	3,6
Henkilöstö	3,6	3,5	4,3	4,3	3,6	3,4	3,9	3,9	3,6	3,6	4,2	4,1	3,8	3,8
Strategia	4,3	3,7	4,3	4,7	4,3	4,0	4,0	4,3	4,0	3,7	4,3	4,4	4,0	3,9
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	3,6	4,5	4,6	4,6	3,8	4,3	4,2	4,6	3,6	4,4	4,1	4,3	3,5	4,5
Talousohjelmat	4,0	3,7	4,5	4,4	3,6	3,5	3,9	3,8	3,7	3,6	4,2	4,2	3,9	3,7
Tietojohtaminen	4,4	4,0	4,7	4,7	4,4	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,3	4,5	4,4	4,5
TKIO	4,5	4,3	4,7	4,7	4,3	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,2
Viestintä	4,1	3,7	4,3	4,4	3,8	4,0	4,2	4,1	3,5	3,6	4,2	4,4	3,7	3,8



Tukipalvelut

Tukipalvelut: suositteluindeksi

- Vastaajamäärä yhteensä 465
- Vastausprosentti 39,42 %



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Tukipalvelut: tarkentavat kysymykset

3,7

Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua

3,4

Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni

3,9

Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni

3,6

Työpaikan ilmapiiri on kannustava

3,7

Viihdyn työssäni

3,9

Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä

4,1

Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni

Tukipalvelut: turvallisuusindeksi



**NSS-arvo:
70,39**

Toimialuekohtaiset tulokset, eNPS ja NSS

Toimialue	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastaus %
Hallintopalvelut	49	90,70	43	71,67
Kiinteistönhallinta ja toimitilapalvelut	1	57,14	77	57,89
Palvelutuotannon tukipalvelut	-11	70,85	295	31,79
Tietohallinto ja teknologia	40	70,00	50	83,33

Toimialuekohtaiset tulokset, tarkentavat kysymykset

Toimialue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössäme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Hallintopalvelut	4,3	4,5	4,2	4,4	4,1	4,1	4,3
Kiinteistönhallinta ja toimitilapalvelut	3,8	4,3	3,9	3,9	3,5	3,9	3,7
Palvelutuotannon tukipalvelut	3,7	4,1	3,3	3,8	3,4	3,8	3,8
Tietohallinto ja teknologia	4,3	4,7	4,1	4,2	3,9	4,4	4,1

Tukipalvelut: eNPS ja NSS kvartaaleittain

	Q1	Q2	Q3
Suositteluindeksi eNPS	-9	5	2
Turvallisuusindeksi NSS		71,43	70,39
Vastaajamäärä	426	371	465
Vastausprosentti	36,16 %	31,66 %	39,42 %

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Kysymys	Q1	Q2	Q3
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,6	3,7	3,8
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,1	4,3	4,2
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,3	3,5	3,6
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,8	3,9	3,9
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,3	3,4	3,5
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	3,7	3,7	3,9
Viihdyn työssäni	3,7	3,8	3,9

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, eNPS

	Q1	Q2	Q3
Hallintopalvelut	36	56	49
Kiinteistönhallinta ja toimitilapalvelut	0	-18	1
Palvelutuotannon tukipalvelut	-22	-1	-11
Tietohallinto ja teknologia	41	48	40

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, NSS

	Q2	Q3
Hallintopalvelut	90,63	90,70
Kiinteistönhallinta ja toimitilapalvelut	51,02	57,14
Palvelutuotannon tukipalvelut	72,08	70,85
Tietohallinto ja teknologia	80,00	70,00

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Toimialuekohtaiset tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Hallintopalvelut	4,2	4,3	4,7	4,5	3,9	4,2	4,3	4,4	4,1	4,1	4,3	4,1	4,2	4,3
Kiinteistönhallinta ja toimitilapalvelut	3,6	3,8	4,4	4,3	3,9	3,9	3,8	3,9	3,3	3,5	4,0	3,9	3,6	3,7
Palvelutuotannon tukipalvelut	3,5	3,7	4,2	4,1	3,3	3,3	3,8	3,8	3,3	3,4	3,6	3,8	3,8	3,8
Tietohallinto ja teknologia	4,4	4,3	4,6	4,7	4,1	4,1	4,4	4,2	4,1	3,9	4,4	4,4	4,2	4,1

*Vertailua kaikkiin edeltäviin toteutuksiin voi tehdä Pirha Tabussa



Ammattiryhmäkohtaiset tulokset

Tulokset ammattiryhmittäin, eNPS ja NSS

Ammattiryhmä	eNPS	NSS	Vastaajamäärä
Erytyishenkilöstö	-9	79	256
Hallintohenkilöstö	25	77	494
Hoitohenkilöstö	-10	60	4288
Huolto- ja tukipalveluhenkilöstö	-10	66	405
Lääkärihenkilöstö	4	80	497
Oppilashuollon henkilöstö	-11	85	105
Pelastuslaitoksen erityishenkilöstö	-40	82	101
Sosiaalityön henkilöstö	-6	52	923
Toimistohenkilöstö	-1	73	543
Tutkimushenkilöstö	29	94	17
Ylin johto	83	89	18
Sivuvirkaiset	0	67	6

Tulokset ammattiryhmittäin, tarkentavat kysymykset

Ammattiryhmä	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Erytyishenkilöstö	3,8	4,3	3,7	4,2	3,6	4,1	3,8
Hallintohenkilöstö	3,9	4,4	3,9	4,2	3,8	4,2	3,9
Hoitohenkilöstö	3,6	4,0	3,3	3,9	3,6	3,7	3,7
Huolto- ja tukipalveluhenkilöstö	3,7	4,1	3,4	3,9	3,4	3,8	3,8
Lääkärihenkilöstö	4,0	4,3	3,5	4,3	3,9	4,0	3,8
Oppilashuollon henkilöstö	4,,1	4,2	3,7	4,3	3,9	4,2	3,9
Pelastuslaitoksen erityishenkilöstö	3,5	4,3	2,9	3,6	3,4	3,9	3,7
Sosiaalityön henkilöstö	3,8	4,1	3,4	3,9	3,8	4,1	3,7
Toimistohenkilöstö	3,7	4,3	3,4	3,9	3,6	4,0	3,9
Tutkimushenkilöstö	3,9	4,8	4,0	4,4	4,2	4,7	4,1
Ylin johto	4,3	4,6	4,5	4,7	4,2	4,7	4,3
Sivuvirkaiset	3,2	4,2	3,3	4,0	3,2	3,7	4,2

Tulokset kvartaaleittain, eNPS

Ammattiryhmä	Q1	Q2	Q3
Erityishenkilöstö	-24	-15	-9
Hallintohenkilöstö	19	23	25
Hoitohenkilöstö	-11	-7	-10
Huolto- ja tukipalveluhenkilöstö	-16	-4	-10
Lääkärihenkilöstö	-5	-6	4
Oppilashuollon henkilöstö	-24	-8	-11
Pelastuslaitoksen erityishenkilöstö	-48	-22	-40
Sosiaalityön henkilöstö	-15	-7	-6
Toimistohenkilöstö	-5	-1	-1
Tutkimushenkilöstö	6	23	29
Ylin johto	65	63	83

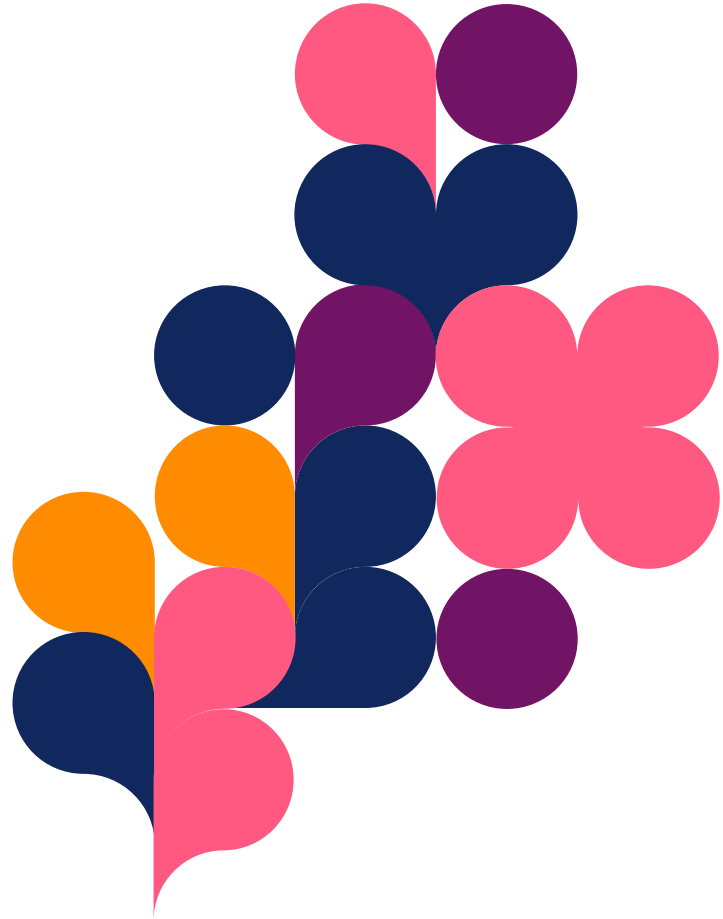
Tulokset kvartaaleittain, NSS

Ammattiryhmä	Q2	Q3
Erytyishenkilöstö	77	79
Hallintohenkilöstö	71	77
Hoitohenkilöstö	62	60
Huolto- ja tukipalveluhenkilöstö	68	66
Lääkärihenkilöstö	77	80
Oppilashuollon henkilöstö	87	85
Pelastuslaitoksen erityishenkilöstö	68	82
Sosiaalityön henkilöstö	58	52
Toimistohenkilöstö	69	73
Tutkimushenkilöstö	54	94
Ylin johto	81	89

*NSS-indeksi otettiin käyttöön Fiilismittarin toisessa toteutuksessa

Tulokset kvartaaleittain, tarkentavat kysymykset

Ammattiryhmä	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua		Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni		Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni		Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni		Työpaikan ilmapiiri on kannustava		Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä		Viihdyn työssäni	
	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3	Q2	Q3
Eriyishenkilöstö	3,8	3,8	4,3	4,3	3,7	3,7	4,2	4,2	3,6	3,6	4,0	4,1	3,9	3,8
Hallintohenkilöstö	4,0	3,9	4,4	4,4	3,9	3,9	4,2	4,2	3,9	3,8	4,2	4,2	4,0	3,9
Hoitohenkilöstö	3,6	3,6	4,1	4,0	3,3	3,3	3,9	3,9	3,6	3,6	3,8	3,7	3,7	3,7
Huolto- ja tukipalveluhenkilöstö	3,6	3,7	4,2	4,1	3,4	3,4	3,8	3,9	3,4	3,4	3,7	3,8	3,8	3,8
Lääkärihenkilöstö	3,8	4,0	4,3	4,3	3,3	3,5	4,2	4,3	3,7	3,9	4,0	4,0	3,7	3,8
Oppilashuollon henkilöstö	4,0	4,1	4,2	4,2	3,8	3,7	4,2	4,3	3,9	3,9	4,0	4,2	3,9	3,9
Pelastuslaitoksen erityishenkilöstö	3,5	3,5	4,3	4,3	3,0	2,9	3,6	3,6	3,4	3,4	3,8	3,9	3,7	3,7
Sosiaalityön henkilöstö	3,8	3,8	4,2	4,1	3,5	3,4	4,0	3,9	3,8	3,8	4,1	4,1	3,7	3,7
Toimistohenkilöstö	3,7	3,7	4,3	4,3	3,4	3,4	3,9	3,9	3,5	3,6	3,9	4,0	3,9	3,9
Tutkimushenkilöstö	4,0	3,9	4,5	4,8	4,1	4,0	4,2	4,4	3,9	4,2	4,2	4,7	4,0	4,1
Ylin johto	4,1	4,3	4,5	4,6	4,3	4,5	4,6	4,7	4,0	4,2	4,6	4,7	3,9	4,3



Yhteystiedot

HR-analytiikkatiimi

Naulakatu 2, 4. krs, A-siipi

33100 Tampere

hr-analytiikkapalvelut@pirha.fi

